

Regulamin świadczenia usług aplikacji "CarDesk" (SaaS B2B)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji internetowej CarDesk (dalej: „Aplikacja” lub „System”).
2. Właścicielem i operatorem Aplikacji jest: Rozwiązania IT Tymoteusz Seń, NIP: [NUMER NIP], REGON: [NUMER REGON] Adres e-mail: kontakt@tymoteuszsen.pl (dalej: „Usługodawca”).
3. Aplikacja przeznaczona jest wyłącznie dla przedsiębiorców w rozumieniu art. 43 [1] ustawy Kodeks cywilny. Usługodawca nie świadczy usług na rzecz konsumentów. Zawierając umowę, Użytkownik oświadcza, że zakup usługi ma charakter zawodowy.
4. Aplikacja funkcjonuje w modelu Software-as-a-Service (SaaS), co oznacza, że oprogramowanie nie jest sprzedawane, lecz udostępniane w formie zdalnej usługi subskrypcyjnej.

§ 2. Definicje

1. Klient / Usługobiorca – podmiot gospodarczy zawierający Umowę z Usługodawcą.
2. Konto – wydzielona część Systemu przypisana do Klienta, w której gromadzone są dane i do której dostęp chroniony jest danymi logowania.
3. Dane Klienta – wszelkie informacje wprowadzane do Systemu przez Klienta, w tym dane floty oraz dane osobowe kierowców (m.in. PESEL, nr prawa jazdy).
4. Okres Rozliczeniowy – okres, za który pobierana jest opłata abonamentowa (standardowo 1 miesiąc).

§ 3. Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji, Klient musi dysponować:
 - a. Urządzeniem z dostępem do sieci Internet;
 - b. Przeglądarką internetową w stabilnej wersji, obsługującą standardy HTML5, JavaScript (ES6+) oraz Canvas API (rekomendowane: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, MS Edge);

- c. Włączoną obsługą plików Cookies oraz mechanizmów Local Storage / Session Storage.
2. Usługodawca zastrzega, że wyłączenie obsługi JavaScript lub pamięci lokalnej przeglądarki uniemożliwi korzystanie z kluczowych funkcji Systemu, takich jak logowanie (Firebase Auth), generowanie protokołów czy zmiana motywu interfejsu.
3. Korzystanie z zewnętrznych nakładek blokujących skrypty (np. AdBlock, NoScript) może powodować błędy w działaniu Aplikacji, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 4. Funkcjonalność Systemu

System umożliwia w szczególności:

1. Zarządzanie flotą: ewidencję pojazdów, monitorowanie terminów (ubezpieczenia, przeglądy) oraz statusów dostępności.
2. Obsługę procesów wydania / zwrotu:
 - a. Tworzenie cyfrowych protokołów zdawczo-odbiorczych;
 - b. Graficzne oznaczanie uszkodzeń na schematach pojazdów (moduł Canvas);
 - c. Składanie odręcznych podpisów biometrycznych na ekranie urządzenia.
3. Zarządzanie bazą osobową: przetwarzanie danych kierowców, weryfikację uprawnień oraz przypisywanie do działów (MPK).
4. Raportowanie: eksport danych do formatów arkuszy kalkulacyjnych (.xlsx) przy wykorzystaniu przetwarzania po stronie klienta (Client-side processing).

§ 5. Warunki zawarcia umowy i Płatności

1. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z chwilą założenia Konta i akceptacji niniejszego Regulaminu lub opłacenia pierwszej faktury pro-forma (w zależności od wybranego modelu wdrożenia).
2. Usługi świadczone są odpłatnie w modelu zgodnie z cennikiem ustalonym w drodze indywidualnych negocjacji.
3. Opóźnienie w płatności przekraczające 7 dni uprawnia Usługodawcę do czasowego zawieszenia dostępu do Konta do momentu uregulowania należności.

4. Usługodawca wystawia faktury VAT w formie elektronicznej, na co Klient wyraża zgodę.

§ 6. Prawa autorskie i Licencja

1. Usługodawca udziela Klientowi odpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji na czas trwania Umowy.
2. Licencja obejmuje prawo do wykorzystania Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem dla własnych celów gospodarczych Klienta.
3. Zabronione jest:
 - a. Podejmowanie prób inżynierii wstecznej, dekompilacji lub łamania zabezpieczeń Aplikacji;
 - b. Udostępnianie danych dostępowych do Konta osobom trzecim niebędącym pracownikami lub współpracownikami Klienta.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia ciągłości działania Aplikacji.
2. Do czasu niedostępności nie wlicza się zapowiedzianych przerw konserwacyjnych (okna serwisowe), o których Klient zostanie poinformowany z wyprzedzeniem.
3. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w tym za błędy w oprogramowaniu) jest ograniczona do wysokości jednokrotności opłaty miesięcznej netto za ostatni okres rozliczeniowy.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy za utracone korzyści Klienta jest całkowicie wyłączona.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Przerwy w działaniu Aplikacji spowodowane awarią dostawców infrastruktury zewnętrznej (w tym: Google Cloud Platform, Firebase, dostawcy łącz internetowych);
 - b. Błędy w danych (np. numerach VIN, PESEL) wprowadzonych do Systemu przez Klienta;

- c. Utratę danych wynikającą z nieautoryzowanego dostępu do Konta, spowodowaną niedostatecznym zabezpieczeniem danych logowania przez Klienta.
6. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść i legalność danych wprowadzanych do Systemu.

§ 8. Ochrona Danych Osobowych i Powierzenie Przetwarzania

1. W zakresie, w jakim Klient wprowadza do Systemu dane osobowe osób trzecich (np. kierowców), Klient działa jako Administrator Danych Osobowych, a Usługodawca jako Podmiot Przetwarzający (Procesor).
2. Niniejszy Regulamin stanowi umowę powierzenia przetwarzania danych w rozumieniu art. 28 RODO.
3. Klient powierza Usługodawcy przetwarzanie danych w zakresie: imiona, nazwiska, numery telefonów, adresy e-mail, adresy zamieszkania, numery PESEL, numery dokumentów tożsamości i uprawnień.
4. Usługodawca uprawniony jest do korzystania z dalszych podmiotów przetwarzających (Subprocesorów), w szczególności Google Ireland Limited (dostawca chmury obliczeniowej).
5. Usługodawca oświadcza, że dane są przechowywane w sposób zapewniający ich poufność i integralność, a transmisja danych jest szyfrowana (SSL/TLS).

§ 9. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas określony lub nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
2. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym (bez wypowiedzenia), jeśli Klient:
 - a. Wykorzystuje Aplikację w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem;
 - b. Zalega z płatnościami za co najmniej dwa Okresy Rozliczeniowe;
 - c. Podejmuje działania na szkodę Systemu (np. ataki DDoS, skanowanie podatności).

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. O zmianach Klient zostanie poinformowany drogą mailową lub poprzez komunikat w Aplikacji z 7-dniowym wyprzedzeniem. Dalsze korzystanie z Aplikacji oznacza akceptację zmian.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.